

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmad dan karuniaNya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian/skripsi dengan judul “ **Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Lantai 6 RS Pantai Indah Kapuk.**“

Penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Jurusan Ilmu Keperawatan. Penyusunan laporan penelitian/skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Idrus Jus'at Ph.D, Dekan Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Ibu Mira Asmirajanti,SKp.M.Kep, Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Ibu Yayah Karyanah, BSc, S.Sos, MM, selaku pembimbing materi dalam penyusunan laporan penelitian/skripsi ini.
4. dr. Teddy Batanghari, selaku Direktur Rumah sakit RS Pantai Indah Kapuk yang telah memberikan kesempatan, serta dukungan baik materiil maupun spirituil, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian/skripsi ini.
5. Ibu Lisa Mokal, selaku Manager Keperawatan di Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian/skripsi ini.

6. Ibu Victoria Yuniarti Sitanggang, selaku Kepala Ruangan lantai 6 RS Pantai Indah Kapuk.
7. Teman – teman crew lantai 6 RS Pantai Indah Kapuk yang senantiasa memberikan semangat dan support.
8. Keluarga tercinta: kakak, abang, adik yang telah memberikan dukungan dan support atas dukungan baik materiil maupun spirituil serta do'a restu serta cinta kasihnya yang selalu menyertai.
9. Mas Februari Wibowo yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan laporan penelitian/skripsi ini.
10. Teman – teman tercinta : Itha, Ani, Tio, Dartono yang senantiasa memberikan support.
11. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan spririt, motivasi dan saling bahu membahu memberikan saran dan masukan yang tak terhingga.
12. Serta kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian laporan penelitian/skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari apa yang disampaikan dalam laporan penelitian/skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bertujuan untuk perbaikan laporan penelitian/skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Jakarta, Februari 2013

Penulis